

Jaarverslag 2023 SAN

Nijmegen, mei 2024



Inleiding

De Stichting Achterstandswijken Nijmegen (SAN) bestaat sinds 1997. De stichting is opgericht in het kader van het landelijke beleid ter ondersteuning van de huisartsenzorg in achterstandsgebieden. Stichtingen zoals SAN financieren activiteiten die bijdragen aan verbetering van de kwaliteit van huisartsenzorg, verhoging van het werkplezier en vermindering van werkdruk van huisartsen in achterstandsgebieden. De besteding van de gelden is gebaseerd op knelpunten zoals die in de betreffende stad/regio door de huisartsen worden ervaren.

SAN ontvangt rechtstreeks via ZN afdrachten van zorgverzekeraars. De hoogte van deze afdracht wordt bepaald door het aantal verzekerden in de achterstandsgebieden van een regio. Sinds 2019 wordt op grond van een landelijke indeling vastgesteld welke postcodes achterstandspostcodes zijn (i.p.v. wijken). Dit heeft na een herijking in 2022 geleid tot een forse toename van de inkomsten en een uitbreiding van het werkgebied van SAN. Niet alleen in Nijmegen zijn achterstandspostcodes geïdentificeerd, ook in omliggende gemeenten.

In Nijmegen werd SAN tot halverwege 2009 bestuurd en beheerd door vertegenwoordigers van de Nijmeegse huisartsen en een vertegenwoordiger van de regionale zorgverzekeraar VGZ. Halverwege 2009 heeft VGZ haar deelname aan het SAN-bestuur beëindigd. CZ deed dit al eerder. Het SAN-bestuur bestaat sindsdien uit 3 huisartsen: een niet-meer-gevestigde-huisarts als voorzitter, één huisarts die niet, en één die wel in een achterstandswijk praktijk houdt. Het SAN-bestuur werd voorheen ondersteund door een beleidsmedewerker van de LHV-Huisartsenkring Nijmegen e.o. Vanaf april 2019 wordt zij in haar werkzaamheden ondersteund door een eigen fondscoördinator.

Het bestuur stelt vast hoe de gelden zullen worden besteed. Huisartsen kunnen gedurende het hele jaar aanvragen voor ondersteuning en projecten indienen. En ook op andere manieren worden de activiteiten en financieringsmogelijkheden van SAN onder de aandacht van huisartsen gebracht.

Hierna volgt een beknopte weergave van de activiteiten uit 2023. Dit jaarverslag vormt samen met het financieel jaarverslag 2023 één geheel.

Activiteiten 2023

SAN kent subsidie toe aan projecten en scholingen, en vergoedt de tolkentelefoon, 1-uur consulten en gesprekken over wijk Samenwerking aan achterstandsdokters en hun medewerkers.

Omdat de inkomsten van SAN als gevolg van herijking van achterstandspostcodes flink zijn toegenomen, heeft SAN de afgelopen jaren geïnvesteerd in het vergroten van de naamsbekendheid van het fonds en het promoten van de mogelijkheden van het fonds om achterstandspraktijken te ondersteunen. Daartoe is o.a. gezocht naar samenwerking met NEO Huisartsenzorg, de regionale huisartsenorganisatie voor Nijmegen en omgeving. Op 1 november 2023 is wederom samen met NEO een symposium georganiseerd.

Ook zijn afspraken gemaakt over het gebruik maken van het postadres, intranet en de website. In 2023 zijn daarnaast contacten gelegd met Syntein, ketenzorgorganisatie voor huisartsen in de Noordelijke Maasvallei/Land van Cuijk.

In 2023 heeft het SAN bestuur ook tijd besteed aan het updaten van website-teksten.

Het SAN-bestuur houdt de procedures zo eenvoudig mogelijk en ondersteunt initiatiefnemers bij uitwerking van ideeën. Aanvragen voor scholing en projecten worden desondanks mondjesmaat ingeleverd. Het gebruik van de Tolkentelefoon is in 2023 afgenomen met ca. €1500,00. Declaraties voor uurgesprekken en wijk Samenwerking zijn op hetzelfde niveau gebleven.

In 2023 heeft SAN op basis van nieuwe cijfers van Vektis uit 2022, de differentiatie van achterstandspraktijken aangepast, gebaseerd op het percentage patiënten dat woont in een als zodanig aangemerkte achterstandspostcode.

Er worden drie typen praktijken onderscheiden

- 1: Geen achterstandspatiënten
2. Tot 5% achterstandspatiënten
3. Meer dan 5% achterstandspatiënten.

De (hoogte van de) financiële vergoeding door SAN is in sommige gevallen gerelateerd aan het aantal achterstandspatiënten. Zo is bijvoorbeeld de vergoeding voor scholing en de tolkentelefoon beschikbaar voor álle praktijken in het werkgebied van NEO Huisartsenzorg en Syntein. En de vergoeding voor de 1-uursconsulten en de wijksamenwerking uitsluitend voor praktijken met meer dan 5% achterstandspatiënten.

Activiteiten 2023

1. Tolkentelefoon.

SAN stelt gelden beschikbaar voor huisartsen in Nijmegen en de regio voor het gebruik van telefonische tolkdiensten. Het SAN-bestuur probeert hiermee het ontbreken van een goede landelijke regeling op te vangen; eind 2011 werd de bestaande landelijke regeling voor de vergoeding van het gebruik van tolkdiensten namelijk beëindigd. Sinds 2013 verstrekt de gemeente Nijmegen hiervoor eveneens subsidie voor haar inwoners, dus voor huisartsen in Nijmegen. Deze subsidie bedraagt € 5000,00. Aanvullend hierop, en voor huisartsen met patiënten buiten de gemeentegrenzen van Nijmegen heeft SAN eigen middelen beschikbaar gesteld.

Sinds 2018 is de werkwijze vereenvoudigd door een contract van SAN met Global Talk. Huisartsenpraktijken kunnen met behulp van een code een tolk aanvragen en vervolgens gaat de declaratie rechtstreeks naar SAN. De samenwerking met Global Talk loopt goed.

In totaal is in 2023 € 23.719 gedeclareerd. Hiervan is ca 40% vanuit de omliggende gemeenten gedeclareerd.

2. Projecten en scholing

In 2023 heeft SAN een financiële bijdrage geleverd en/of toegezegd aan de volgende projecten:

1. Armoede in Nijmegen
2. Wandelgroep Danielsplein, St. Anna en De Schakel/Dukenburg
3. Buitenzorg
4. BBL Doktersassistentes i.s.m. NEO
5. Scholing LvB Hatert
6. Scil lijsten Hatert
7. Scholing Kindermishandeling De Schakel
8. Scholing Stop agressie MCOW

Doorlopend vanuit vorige jaren

1. Toolbox Laaggeletterdheid Lindenholt
2. GLI Interventie Hatert
3. Agressietraining Dukenbrug
4. Hotspottersproject

3. 1-uur consulten en wijksamenwerking

Vanaf september 2019 biedt SAN de mogelijkheid aan achterstandspraktijken (> 5%) om 1-uur consulten en uren besteed aan wijksamenwerking te declareren. Achterliggende gedachte hierbij is dat het huisartsen en medewerkers van achterstandspraktijken de gelegenheid biedt hun werk beter te kunnen uitvoeren.

4. Symposium

Op 1 november 2023 heeft SAN wederom samen met NEO Huisartsenzorg een symposium georganiseerd, dit jaar met de titel: Anders kijken naar de patiënt. "*Je gaat het pas zien als je het doorhebt*" van Cruijff.

Deelnemers kregen allerlei praktische handvatten om hun werk met mensen met complexe problematiek en achterblijvende gezondheidsvaardigheden beter en prettiger te maken. Het

programma bestond uit twee plenaire lezingen en zes inspiratiesessies. Ongeveer 100 mensen waren aanwezig: deelnemers, sprekers, sessieleiders en organisatoren.

Landelijke ontwikkelingen

Het SAN bestuur volgt de landelijke ontwikkelingen en participeert in het landelijke netwerk van achterstandsfondsen. Het doel daarvan is informatie-uitwisseling, zowel over belangrijke landelijke kwesties als ook [over interessante projecten in de regio's](#). Op die manier kunnen goede ideeën hun weg vinden in andere delen van het land.

De fondscoördinator was aanwezig op de (online) landelijke vergaderingen van de achterstandsfondsen. In 2023 bleek dat het nog niet mogelijk was om de landelijke vereniging voor Achterstandsfondsen op te richten. Dat wordt uitgesteld tot waarschijnlijk 2024.

SAN-bestuur in 2023

Samenstelling van het bestuur (31 december 2023): Wim van Beurden (voorzitter), Erna van de Wielen (penningmeester) en Gerco Lokate. In 2023 heeft SAN haar statuten vernieuwd, zonder wijzigingen in oorspronkelijke doelstellingen en werkwijze. Ook is in 2023 gestart met de transitie naar een andere bank.

Ondersteuning

Het SAN bestuur wordt ondersteund door een fondscoördinator. De ondersteuning houdt in: voorbereiding en verslaglegging van bestuursvergadering, uitvoering van actiepunten, bijhouden van landelijke ontwikkelingen, opstellen van jaarverslag, contactpersoon voor de projectaanvragers, afhandelen betalingen, etc. Vanaf april 2019 is Jeanet Bouw fondscoördinator.

Nawoord

Dit jaarverslag geeft een beeld van de activiteiten van de Stichting Achterstandswijken Nijmegen (SAN). In het afzonderlijke financieel verslag wordt verantwoording afgelegd over de financiële situatie en inkomsten en uitgaven in 2023.